

PODMÍNKY PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH SE ZDRAVOTNÍMI KOMPLIKACEMI NA LETECH SW/TVS 2016

Zkratka MEDA, upozorňuje, na přepravu klienta se zdravotními obtížemi, které ho mohou během letu ohrozit. Každý takto zadaný cestující musí mít vyplněné **formulář FIT TO FLY** od lékaře jak v českém, tak i v anglickém jazyce. Tento formulář po něm budou vyžadovat pracovníci na check-inu a také ho o něj může požádat posádka. Formulář je k dispozici ke stažení na www.travelservice.aero/charterove-lety-zakladni-informace/, pokud bude mít cestující jiné potvrzení od lékaře než je již zmiňovaný formulář FIT TO FLY, je nutné, aby lékař dal výslovný souhlas s leteckou přepravou klienta. Jiná potvrzení nejsou a nebudou akceptována.

Na všech letech je lékařské potvrzení vyžadováno v těchto případech:

- infarkt (do 21 dnů od události),
- mrtvice (do 10 dnů od události),
- čerstvě narozené děti (do 7 dnů od porodu),
- nemoc z dekomprese,
- pneumotorax (do 14 dnů od události),
- požadavek na službu nosítek (stretcher) / inkubátor
- požadavek na lékařský kyslík během letu (více informací uvádím ještě níže označený *)
- neschopnost sedět vzpřímeně,
- poranění hlavy (do 14 dnů od události),
- zlomeniny
- sádra na ruce nebo noze
- těžká žilní trombóza
- těžká duševní choroba (cestující musí cestovat s doprovodem, který musí mít zajištěno vedlejší sedadlo),
- nekomplikované těhotenství (od 26. do konce 34. týdne těhotenství – jedná se o to, když cestující čeká pouze 1 dítě)
- nekomplikované vícečetné těhotenství (od 20. do konce 28. týdne těhotenství)
- těhotné ženy pro 34. týdn (u vícečetného po 28. týdnu) těhotenství nejsou dopravcem k přepravě akceptovány,
- jakákoliv vážná nebo akutní infekční onemocnění (včetně planých neštovic).

Potvrzení od lékaře je platné po dobu 14 dní od data vystavení.

Dále také zkratku **MEDA** můžete použít, když chcete upozornit na klienta, který s sebou bude mít na palubě speciální zdravotnické vybavení. Pokud se setkáte s dotazem na přepravu speciálního zdravotnického zařízení, vždy prosím o kontaktování, abych mohla vše potřebné zařídit.

Dýchací přístroj – obecně:

Vše co si chce vzít cestující do letadla nesmí obsahovat stlačenou nádobu s kyslíkem nebo jiným plynem. Nesmí to mít mokrou baterii (jen suchou). Každá baterie nebo zdroj musí být odpojený a kontakty zaizolovány. Pozor -pokud potřebuje klient během letu *kyslík třeba jen v režimu stand by, je potřeba ho objednat na našem cateringovém oddělení, zaplatit a cestující musí mít fit to fly.

Zde je jeden častý dýchací ventilátor na ukázkou:

http://www.resmed.com/eprn/assets/documents/product/s9_vpap_st_ivaps/user_guide/368551r2_s9-vpap-st-ivaps_user-guide_eur3_cze.pdf

Přeprava léků

-pokud se jedná o přepravu léků, tak TVS žádné speciální omezení nemá. Ovšem cestující se musí řídit celními předpisy pro vývoz/dovoz z/do změně odletu/příletu a nesmí vyvážet/dovážet více, než je povoleno celními předpisy dané země

Přeprava injekčních stříkaček a jehel (vyjma diabetiků)

-cestující může převážet injekční stříkačky nebo větší množství léků v příručním zavazadle a musí mít vyplněn FIT TO FLY, nebo mít s sebou lékařské potvrzení (soupiska léků, injekcí apod.), a to zejména pro případné otázky bezpečnostní kontroly na letištích
-také by s sebou měli mít průkazku o tom, jakou nemocí trpí, tyto průkazky dostávají od lékařů přímo při nálezů dané nemoci

Diabetici

-nemusí mít fit to fly a ani nám je nemusíte nahlašovat, přeprava inzulínu a inzul. pera je již naprosto běžná,

-každý diabetik by u sebe měl mít průkazku diabetika,

Protézy a kardiostimulátory

-cestující s protézou, titanovými a jinými klouby, kardiostimulátorem apod. nám také nemusíte nahlašovat,

-pokud by měl cestující při bezpečnostní kontrole na rentgenu potíže, stačí na to upozornit pracovníky bezpečnostní kontroly.

Pozn: jen možná na cestu zpět bude pro některé cestující lepší mít třeba potvrzení od lékaře v angličtině v případě, že by nebyli schopni to na rentgenech vysvětlit.

Doprava cestujících s omezenou pohyblivostí, nevidomí

Cestující s omezenou pohyblivostí jsou cestující, jejichž aktuální zdravotní či fyzický stav vyžaduje zvláštní péči ze strany leteckého dopravce. Rozsah péče během cesty závisí na bezpečnostních předpisech v letecké dopravě, vybavení letadel dopravce a na místních podmínkách příslušného letiště. Nevidomí cestující či ostatní cestující, kteří jsou závislí na doprovodu psa, musí mít potvrzení o výcviku psa pro službu postiženým lidem, požadované cestovní doklady a dále je doporučen náhubek pro psa pro použití v případě nutnosti. Doprovodný pes musí být v postroji na vodítku a je přepravován na palubě letadla zdarma.

Vozíčkáři

-je potřeba je nám nahlašovat, ale **nemusí mít fit to fly**

-vozíčkáře nahlašujete dle stupně nepohyblivosti a my dle tohoto objednááme či neobjednááme asistenci na letišti,

-při nahlášení vozíčkáře je nutné uvádět také typ vozíčku (skládací, elektrický) a druh baterie

-při počtu více jak 3 vozíčkářů na letu, prosím o informaci ihned písemně emailem

Může se stát, že Vám cestující, něco z výše uvedených příkladů nenahlásí, pak ale riskuje potíže při odbavení, bezpečnostní kontrole a také mu dokonce hrozí i vyloučení z přepravy v souladu s Přepravními podmínkami, které naleznete na www.travelservice.aero/charterove-lety-zakladni-informace/